

Reklamationsanmälan



Reklamationsdatum	Order nr	Leveransdatum	Reklamations nr (Snidex)
-------------------	----------	---------------	--------------------------

Besiktningadress

Kund

Märke/objektsnamn	Namn
Adress	Adress
Postadress och ort	Postadress och ort
Telefon	Telefon
E-post	E-post
Anmälare av reklamation, namn	Telefon
E-post	

Reklamationen avser

Antal	Modell/littera/storlek	Felbeskrivning
Kompletterade uppgifter		
Vid glasreklamation*, ange den stämpel som finns på distanslisten mellan glasen		

* Glassprickor är ej reklamationsbart enligt Svenska Planglasföreningens riktlinjer

Datum/underskrift

Information vid reklamationsanmälan

I enlighet med ABM 07: "Fel, som märks eller borde ha märkts när varan överlämnas ska reklameras inom en vecka och innan varan monteras. I annat fall ska fel reklameras inom skälig tid."

Med skälig tid anses att anmälan ska vara Snidex AB tillhanda inom tre månader från leveransdatum.

Under förutsättning att samtliga uppgifter är ifylld, meddelar Snidex AB inom en vecka beslut om eventuell åtgärd. Saknas uppgifter kommer ärendet att returneras.

Vid obefogad reklamation som inte orsakats av Snidex AB debiteras kostnader, lägst 1 000 sek exkl. moms.

Inga åtgärder/reparationer får påbörjas utan godkännande från Snidex AB.

Transportskada

Skada som uppkommit under transport godkänns inte som reklamation utan ska anmälas till transportföretaget och Snidex AB (kundservice@snidex.se).

OBS! Glöm inte att chauffören ska skriva på fraktsedeln att leveransen är transportskadad.

Reklamationsanmälan skickas till: **Snidex AB, Skolgatan 1, 937 32 Burträsk**, kundservice@snidex.se

Anvisningar för felsökning

Glasfel

- Defekter i glas ska vara synlig på minst tre meters avstånd i normalt dagsljus.
- Samtliga glasfel förutom kondens ska vara anmälda senast ett år från leveransdatum.
- Klisterlappar, silikonspill etc. på glas kan avlägsnas med plastskrapa.

Bågen tar emot karmen

- Kontrollera att karmens infästning är tillräcklig.
- Kontrollera lod, våg och diagonalmått. Om skillnaden överstiger 3 mm betraktas felet som montagefel och beaktas ej av Snidex AB.
- Kontrollera att sidostyckena på karm och båge är raka. För hård drevning kan bukta in karmen. Även felaktig insättning kan bukta ut karmen.
- Justeringar enligt Snidex "*Handhavande, skötsel, underhåll och garantibestämmelser*" ska göras fackmannamässigt.

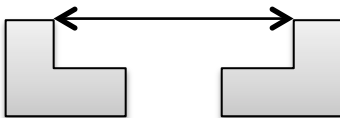
Beslag går tungt eller kärvar

- Smörj med exempelvis symaskinsolja. Se även Snidex "*Handhavande, skötsel, underhåll och garantibestämmelser*".

Mätinstruktioner

Karmens avvikelser i breddmått

Karmfalsbredden mäts längst ut i falsen, uppe, nere och på mitten.



Karmöppningens diagonalmått

Diagonalmåttet visar om karmen är vinkelrät.
OBS! Båda diagonalerna ska mätas!

